

## Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

**CAUTION:** The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

### Paper Type

**CAUTION:** If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

For a complete list of recommended paper for your printer, go to:

- North America: [www.xerox.com/rmlna](http://www.xerox.com/rmlna)
- Europe: [www.xerox.com/rmleu](http://www.xerox.com/rmleu)

### Solving Print-Quality Problems

Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

**Note:** The images that appear represent long-edge feed prints. If you print short-edge feed, the print-quality defects are rotated 90 degrees. The images that appear are for reference only. Not all pages represented are printed.

## Solving Print-Quality Problems

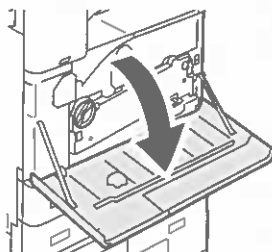
### Problem

#### Light Lines or Streaks

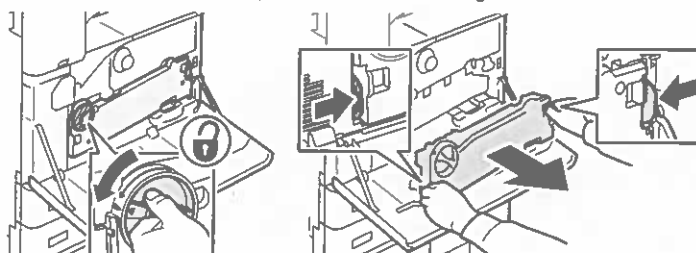


### Solution

1. Open the front cover.

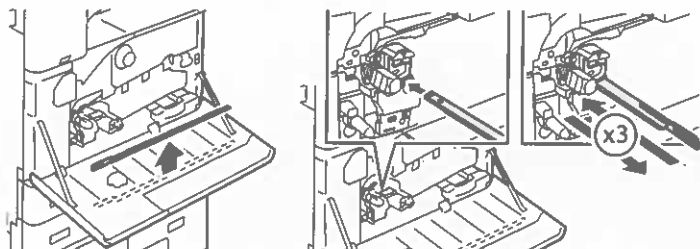


2. To unlock the belt tension lever, on the left side of the printer, rotate the belt tension lever, then open the drum cartridge cover.




3. Push the cleaner into the printer until it stops. Move the LED printhead cleaner in and out of the printer two or three times. When finished, remove the cleaner.

**Note:** Do not use excessive force.

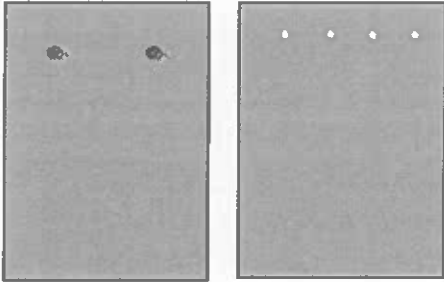
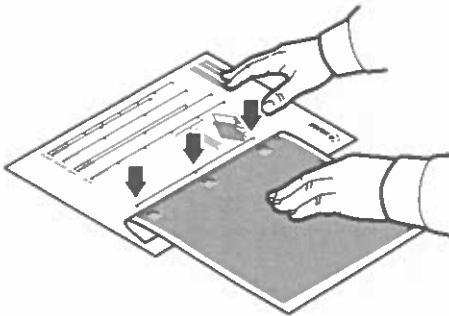


If the problem persists, check if the drum cartridge is causing the problem. To check, switch the suspected drum cartridge with another drum cartridge of a different color. If the problem occurs where you move the suspected drum cartridge, replace the suspected drum cartridge.

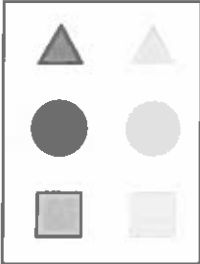
## Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p><b>Incomplete Fusing</b> Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> <li>– North America: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</li> <li>3. If the problem persists, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For dedicated trays, log in as admin, touch <b>Device &gt; Tools &gt; Device Settings &gt; Paper Management &gt; Tray Settings</b>. Select the tray, touch <b>Edit</b>, then change the paper type.</li> </ul> <p><b>Note:</b> To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For trays that are set to Fully Adjustable:</li> <li>• Trays 1–4 and 6: Open, then close the selected paper tray. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tray 5: Remove, then reinsert the paper.</li> </ul> </li> </ul> <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At the touch screen, touch <b>Type</b>, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Select the correct paper type, then touch <b>Confirm</b>.</li> <li>• Select the next heavier type of paper, then touch <b>Confirm</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Note:</b> Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, Cardstock, and Heavyweight Cardstock.</li> <li>• For coated paper: Lightweight Glossy Cardstock, Glossy Cardstock, and Heavyweight Glossy Cardstock.</li> </ul> </li> </ol>

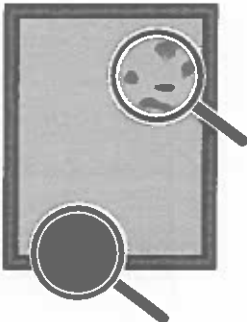
## Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="76 371 284 398"><b>Repeating Defects</b></p> <p data-bbox="76 409 539 526">Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p> <div data-bbox="82 539 528 819"></div>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="630 371 1369 499">1. At the control panel, touch <b>Device &gt; Tools &gt; Troubleshooting &gt; Support Pages &gt; Repeating Defects Page &gt; Print</b>. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.</li><li data-bbox="630 510 1353 573">2. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page. <div data-bbox="659 577 1110 891"></div></li><li data-bbox="630 909 1406 1272">3. If you replaced the the transfer roller, reset the counter:<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="659 954 1406 1039">• At the control panel, press <b>Log In</b>. Enter system administrator login information, then touch <b>Enter</b>. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.</li><li data-bbox="659 1055 1121 1081">• Touch <b>Device &gt; Tools &gt; Device Settings</b>.</li><li data-bbox="659 1093 1241 1120">• Scroll, then touch <b>Supplies &gt; Supply Counter Reset</b>.</li><li data-bbox="659 1131 1046 1158">• Touch <b>Second Bias Transfer Roll</b>.</li><li data-bbox="659 1169 922 1196">• Touch <b>Reset Counter</b>.</li><li data-bbox="659 1207 1358 1272">• To close the pop-up window, touch <b>X</b>, touch <b>admin</b>, then select <b>Logout</b>.</li></ul></li></ol>

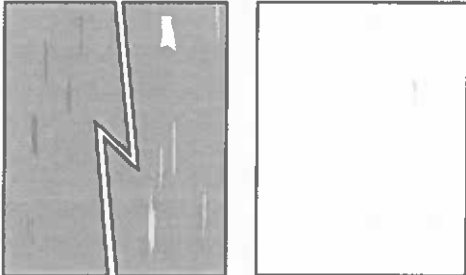
## Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p><b>Offset Image</b></p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p><b>Note:</b> For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> <li>– North America: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <b>Note:</b> To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</li> <li>3. If the problem continues, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For dedicated trays, log in as admin, touch <b>Device &gt; Tools &gt; Device Settings &gt; Paper Management &gt; Tray Settings</b>. Select the tray, touch <b>Edit</b>, then change the paper type.</li> <li>• For trays that are set to Fully Adjustable: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trays 1–4 and 6: Open, then close the selected paper tray.</li> <li>• Tray 5: Remove, then reinsert the paper.</li> </ul> </li> </ul> <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At the touch screen, touch <b>Type</b>, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Select the correct paper type, then touch <b>Confirm</b>.</li> <li>• Select the next heavier paper type, then touch <b>Confirm</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Note:</b> Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, Cardstock, and Heavyweight Cardstock.</li> <li>• For coated paper: Lightweight Glossy Cardstock, Glossy Cardstock, and Heavyweight Glossy Cardstock.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.</li> </ul> </li> </ol>

## Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="76 362 480 421"><b>Heavy Coverage Appears Mottled or Blotchy</b></p> <p data-bbox="76 432 288 461"><b>Blacks Appear Blue</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="624 362 1378 421">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="659 472 1118 501">– North America: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li><li data-bbox="659 512 1038 542">– Europe: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li></ul></li><li data-bbox="624 553 1378 611">2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</li></ol> <p data-bbox="624 622 1046 651">If the problem continues, call for service.</p>
<p data-bbox="76 878 443 907"><b>Gray Tones Too Light or Too Dark</b></p> <p data-bbox="76 916 552 974">Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="624 878 1378 936">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="659 987 1118 1016">– North America: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li><li data-bbox="659 1028 1038 1057">– Europe: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li></ul></li><li data-bbox="624 1068 1378 1126">2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</li><li data-bbox="624 1137 1398 1256">3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.</li></ol>

## Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p><b>Lines, Smudges, or Streaks</b></p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> <li>– North America: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</li> <li>3. If the problem persists, follow these steps: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At the control panel, touch <b>Device &gt; Information Pages &gt; Troubleshooting Print Quality Page &gt; Print</b>. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.</li> <li>• To correct the problem, replace the items identified on the Repeating Defects Page.</li> </ul> </li> <li>4. If the problem continues, replace the transfer belt cleaner. If you replace the transfer belt cleaner, reset the counter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At the control panel, touch <b>Log In</b>. Enter system administrator login information, then touch <b>Done</b>. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.</li> <li>• Touch <b>Device &gt; Tools &gt; Device Settings</b>.</li> <li>• Scroll, then touch <b>Supplies &gt; Supply Counter Reset</b>.</li> <li>• Touch <b>Transfer Belt Cleaner</b>.</li> <li>• Touch <b>Confirm Reset</b>.</li> <li>• To close the pop-up window, touch <b>X</b>, touch <b>admin</b>, then select <b>Logout</b>.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Poor Transparency Print Quality</b></p> <p>Print-quality defects are occurring on transparency film:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Light or dark spots</li> <li>• Smeared toner</li> <li>• Light bands on print</li> </ul>	<p>Use only Xerox® Transparencies.</p> <p><b>CAUTION:</b> Using non-Xerox® transparencies can cause print-quality problems or damage to the fuser. Damage caused by using unsupported media is not covered by the Xerox® Warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee.</p>

## Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

### Print-Quality Mode

- **Enhanced** mode is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution** mode is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver** mode reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

### Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.



## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Votre imprimante multifonctions Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170 est conçue pour produire durablement des impressions de haute qualité. Pour des informations d'assistance en ligne détaillées, accédez à [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

**ATTENTION :** la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvre pas les dommages causés par l'utilisation de papier, transparents ou autres supports spéciaux non pris en charge. Le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays. Pour plus de détails, contactez votre représentant.

### Type de papier

**ATTENTION :** si vous changez le type de papier dans un magasin, vous devez aussi changer le type de papier sur le panneau de commande pour qu'il corresponde au papier présent dans le magasin. Si le type de papier n'est pas changé, des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir et le module four peut être endommagé.

Pour les meilleurs résultats, utilisez uniquement le papier et les supports Xerox® recommandés. Le papier et les supports Xerox® garantissent d'excellents résultats sur votre imprimante multifonctions Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170. Pour commander du papier et des supports Xerox®, accédez à [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :


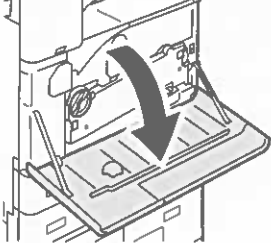
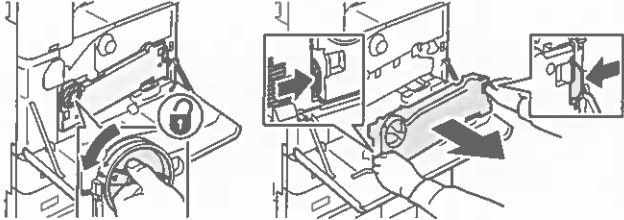
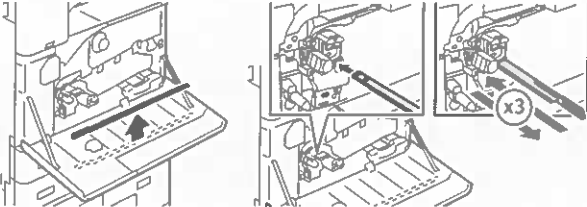
- Amérique du Nord : [www.xerox.com/rmlna](http://www.xerox.com/rmlna)
- Europe : [www.xerox.com/rmleu](http://www.xerox.com/rmleu)

### Résolution des problèmes de qualité d'impression


Utilisez les tableaux suivants pour obtenir des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

**Remarque :** les images représentent des impressions effectuées départ grand côté. Si vous imprimez départ petit côté, une rotation de 90 degrés est appliquée aux défauts de qualité image. Ces images sont utilisées à des fins de référence uniquement. Toutes les pages représentées ne sont pas imprimées.

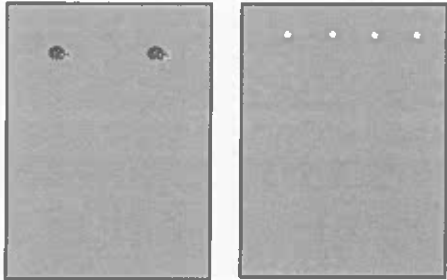
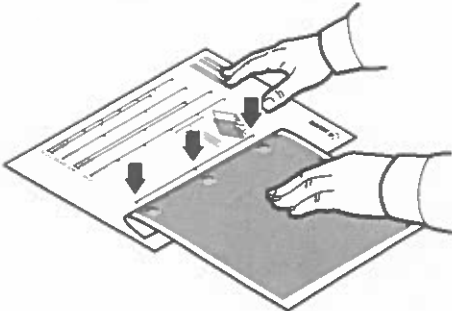
## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Problème	Solution
<p data-bbox="76 360 320 387">Lignes ou stries claires</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="612 360 916 387">1. Ouvrez le panneau avant.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="612 663 1390 748">2. Pour déverrouiller le levier de tension de la courroie, sur le côté gauche de l'imprimante, tournez le levier de tension de la courroie, puis ouvrez le panneau des modules photorécepteurs.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="612 999 1401 1115">3. Poussez l'outil de nettoyage dans l'imprimante, jusqu'à la butée. Insérez puis sortez l'outil de nettoyage de la tête d'impression à LED de l'imprimante à deux ou trois reprises. Lorsque vous avez terminé, retirez l'outil de nettoyage.</li> </ol> <p data-bbox="651 1128 1070 1155"><b>Remarque :</b> N'exercez pas trop de force.</p> 

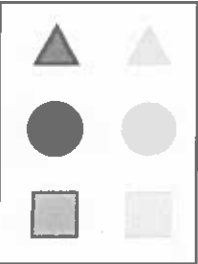
## Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Fixation incomplète</b> Le toner est absent de l'impression ou s'en détache facilement.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amérique du Nord : <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe : <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</li> <li>3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les magasins spécialisés, connectez-vous en tant qu'admin, touchez <b>Périphérique &gt; Outils &gt; Paramètres du périphérique &gt; Gestion des supports &gt; Paramètres magasin</b>. Sélectionnez le magasin, touchez <b>Modifier</b>, puis changez le type de papier.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les magasins définis sur Entièrement réglable : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasins 1–4 et 6 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.</li> <li>• Magasin 5 : Retirez, puis réinsérez le papier.</li> </ul> </li> </ul> <p>Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur l'écran tactile, appuyez sur <b>Type</b> puis effectuez une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur <b>Confirmer</b>.</li> <li>• Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur <b>Confirmer</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Types de support des plus fins aux plus épais :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports non couchés : Standard, Support cartonné fin, Support cartonné et Support cartonné épais.</li> <li>• Supports couchés : Support cartonné glacé fin, Support cartonné glacé et Support cartonné épais.</li> </ul> </li> </ol>

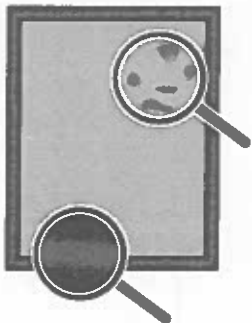
## Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Défauts à répétition</b></p> <p>Des taches ou des lignes apparaissent à intervalles réguliers sur la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante, ou dans des zones non imprimées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur le panneau de commande, appuyez sur <b>Périphérique &gt; Outils &gt; Dépannage &gt; Pages de support &gt; Page des défauts répétés &gt; Imprimer</b>. La page des défauts répétés qui s'imprime contient des instructions permettant d'identifier les unités défectueuses.</li> <li>2. Pour corriger le problème, remplacez les composants identifiés sur la page des défauts répétés.  </li> <li>3. Si vous avez remplacé le rouleau de transfert, réinitialisez le compteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le panneau de commande, appuyez sur la touche <b>Connexion</b>. Entrez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur <b>Entrer</b>. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Périphérique &gt; Outils &gt; Paramètres du périphérique</b>.</li> <li>• Faites défiler l'écran puis appuyez sur <b>Consommables &gt; Réinitialisation du compteur de module remplaçable</b>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Rouleau de deuxième transfert</b>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Réinitialiser compteur</b>.</li> <li>• Pour fermer la fenêtre contextuelle, appuyez sur <b>X, admin</b>, puis <b>Déconnexion</b>.</li> </ul> </li> </ol>

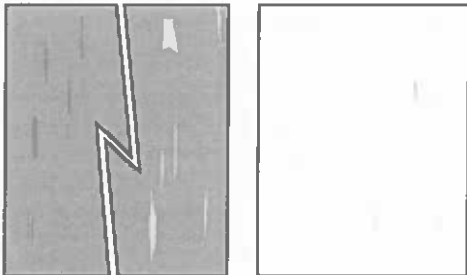
## Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Décaler l'image</b></p> <p>Le décalage le plus fréquent est lorsque le toner semble être réimprimé sur la page et placé à environ 95 mm (3,75 pouces) sur toute la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante.</p> <p><b>Remarque :</b> pour une distance différente, utilisez la page des défauts répétés pour identifier la cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est du type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement.            Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amérique du Nord : <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe : <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.  <b>Remarque :</b> pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</li> <li>3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les magasins spécialisés, connectez-vous en tant qu'admin, touchez <b>Périphérique &gt; Outils &gt; Paramètres du périphérique &gt; Gestion des supports &gt; Paramètres magasin</b>. Sélectionnez le magasin, touchez <b>Modifier</b>, puis changez le type de papier.</li> <li>• Pour les magasins définis sur Entièrement réglable :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasins 1–4 et 6 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.</li> <li>• Magasin 5 : Retirez, puis réinsérez le papier.</li> </ul>               Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.             </li> <li>• Sur l'écran tactile, appuyez sur <b>Type</b> puis effectuez une des actions suivantes :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur <b>Confirmer</b>.</li> <li>• Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur <b>Confirmer</b>.</li> </ul> </li> </ul> <b>Remarque :</b> Types de support des plus fins aux plus épais :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports non couchés : Standard, Support cartonné fin, Support cartonné et Support cartonné épais.</li> <li>• Supports couchés : Support cartonné glacé fin, Support cartonné glacé et Support cartonné épais.</li> </ul> </li> </ol> <p>Identifiez la cause à l'aide de la page des défauts répétés. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page précédente.</p>

## Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Les zones de couverture importantes semblent tachetées ou marbrées</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Amérique du Nord : <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li><li>– Europe : <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li></ul></li><li>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</li></ol> <p>Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.</p>
<p><b>Tons gris trop clairs ou trop foncés</b></p> <p>Les tons gris sont estompés ou trop foncés sur les impressions ou les copies.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Amérique du Nord : <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li><li>– Europe : <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li></ul></li><li>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</li></ol> <p>Réglez la luminosité dans les paramètres de copie ou le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur le changement du paramètre Luminosité dans le pilote d'imprimante PostScript pour votre système d'exploitation, reportez-vous au chapitre <i>Impression</i> du <i>Guide de l'utilisateur</i>.</p>

## Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p><b>Lignes, salissures ou traînées</b></p> <p>Des marques sombres ou claires apparaissent sur la page dans tous les tons ou dans des zones non imprimées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amérique du Nord : <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europe : <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</li> <li>3. Si le problème n'est pas résolu, suivez ces étapes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le panneau de commande, appuyez sur <b>Périphérique</b> &gt; <b>Pages d'informations</b> &gt; <b>Page Résolution d'incidents de qualité d'impression</b> &gt; <b>Imprimer</b>. La page des défauts répétés qui s'imprime contient des instructions permettant d'identifier les unités défectueuses.</li> <li>• Pour corriger le problème, remplacez les composants identifiés sur la page des défauts répétés.</li> </ul> </li> <li>4. Si le problème persiste, remplacez le nettoyeur de la courroie de transfert. Si vous avez remplacé le nettoyeur de la courroie de transfert, réinitialisez le compteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le panneau de commande, appuyez sur la touche <b>Connexion</b>. Entrez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur <b>Terminé</b>. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Périphérique</b> &gt; <b>Outils</b> &gt; <b>Paramètres du périphérique</b>.</li> <li>• Faites défiler l'écran puis appuyez sur <b>Consommables</b> &gt; <b>Réinitialisation du compteur de module remplaçable</b>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Nettoyeur de la courroie de transfert</b>.</li> <li>• Appuyez sur <b>Confirmer</b>.</li> <li>• Pour fermer la fenêtre contextuelle, appuyez sur <b>X</b>, <b>admin</b>, puis <b>Déconnexion</b>.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Mauvaise qualité d'impression sur les transparents</b></p> <p>Des défauts de qualité d'impression apparaissent sur les films transparents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taches claires ou foncées</li> <li>• Salissures de toner</li> <li>• Bandes claires sur les impressions</li> </ul>	<p>Utilisez uniquement des transparents Xerox®.</p> <p><b>ATTENTION :</b> l'utilisation de transparents non-Xerox® peut causer des problèmes de qualité d'impression ou endommager le module four. Les dommages causés par l'utilisation de supports non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance et le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) Xerox®.</p>

## Qualité d'impression

Le pilote Windows PostScript et les pilotes Macintosh fournissent les modes de qualité d'impression les plus élevés:

- Le mode **Avancé** est un mode polyvalent qui produit des impressions nettes aux tons lisses. Le mode avancé équilibre la vitesse et la qualité.
- Le mode **Haute résolution** est un mode haute qualité qui produit des impressions aux tons lisses, avec des détails et des traits fins. Le mode haute résolution donne priorité à la qualité plutôt qu'à la vitesse.
- Le mode **Économie de toner** réduit la quantité de toner utilisée pour les travaux d'impression et est utile pour une qualité d'impression brouillon. La qualité d'impression est légèrement inférieure au mode standard.

## Options image

Les options d'image vous permettent d'indiquer les niveaux de luminosité et de contraste de vos documents. Les pilotes d'imprimante Windows PostScript et Macintosh proposent la plus large palette d'options de contrôle sur l'onglet Options Image.

- Pour accéder aux Options Image sous Windows, cliquez sur l'onglet **Options Image** du pilote d'imprimante.
- Pour accéder aux Options Image sous Macintosh, cliquez sur **Fonctionnalités Xerox** dans la liste des options d'impression de la fenêtre Imprimer. Dans Fonctionnalités Xerox, cliquez sur **Options Image** dans la liste d'options.



## Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Der Multifunktionsdrucker Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170 ist für eine stets einwandfreie Druckqualität konzipiert. Sollten Probleme mit der Druck- oder Kopierqualität auftreten, können die Informationen auf diesen Seiten zur Fehlerbehebung herangezogen werden. Ausführliche Online-Supportinformationen siehe [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

**ACHTUNG:** Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Guarantee (umfassende Garantie). Die Total Satisfaction Guarantee (umfassende Garantie) wird in den USA und in Kanada angeboten. Für die übrigen Länder kann ein anderer Gewährleistungsumfang gelten. Nähere Informationen erteilt der lokale Xerox-Partner.

### Materialart

**ACHTUNG:** Wenn in einen Behälter eine andere Materialart eingelegt wird, muss die Materialeinstellung am Steuerpult entsprechend aktualisiert werden. Wird die Einstellung der Materialart nicht geändert, kann es zu Einbußen bei der Druckqualität und Schäden am Fixiermodul kommen.

Das beste Ergebnis wird mit empfohlenen Druckmaterialien von Xerox® erzielt. Mit Xerox®-Druckmaterialien wird auf dem Xerox® AltaLink® B8145/B8155/B8170 eine optimale Ausgabequalität erzielt. Xerox®-Druckmaterialien können bestellt werden unter: [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:


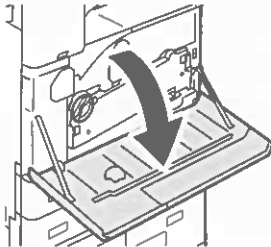
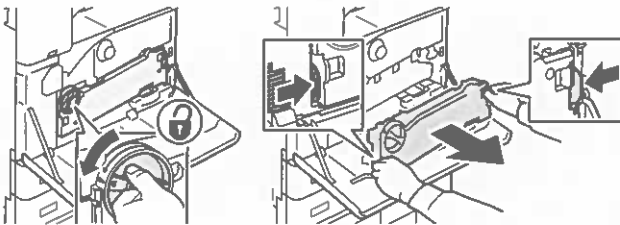
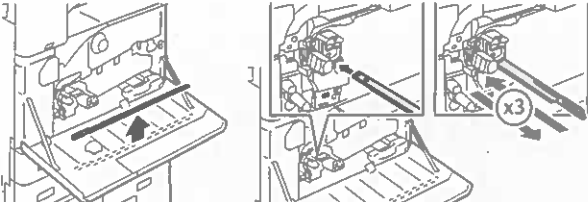
- Nordamerika: [www.xerox.com/rmlna](http://www.xerox.com/rmlna)
- Europa: [www.xerox.com/rmleu](http://www.xerox.com/rmleu)

### Beheben von Problemen mit der Druckqualität

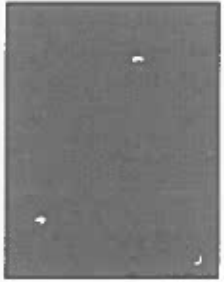
Die folgenden Tabellen enthalten Lösungen zu speziellen Druckqualitätsproblemen.

**Hinweis:** Für die Darstellungen wurde Längsseitenzufuhr gewählt. Bei Schmalseitenzufuhr erscheinen Druckbildmängel um 90 Grad gedreht. Die Darstellungen dienen nur der Veranschaulichung. Nicht alle dargestellten Seiten werden gedruckt.

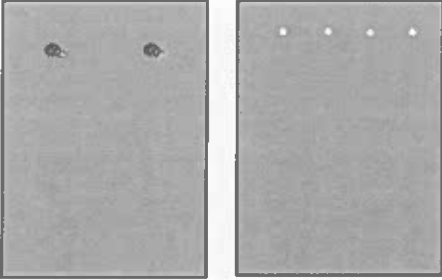
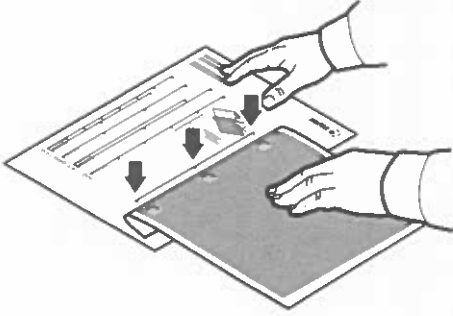
## Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Problem	Lösung
<p>Helle Linien oder Streifen</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vordere Abdeckung öffnen.  </li> <li>2. Zum Entriegeln des Bandspannungshebels auf der linken Seite des Druckers den Hebel drehen, und dann die Abdeckung der Trommeleinheit öffnen.  </li> <li>3. Reiniger bis zum Anschlag in den Drucker einschieben. LED-Druckkopfreiniger zwei bis drei Mal aus dem Drucker herausziehen und wieder hineinschieben. Anschließend den Reiniger entfernen. <p><b>Hinweis:</b> Keine Gewalt anwenden.</p>  </li> </ol>

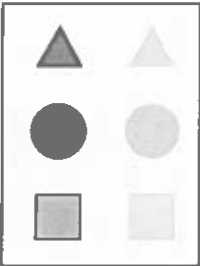
## Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p><b>Unvollständige Fixierung</b></p> <p>Die Ausgabe weist Auslassungen auf und/oder der Toner lässt sich leicht abreiben.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordamerika: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europa: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</li> <li>3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Festformbehältern als Administrator anmelden, <b>Gerät &gt; Verwaltung &gt; Geräteeinstellung &gt; Materialverwaltung &gt; Behälterereinstellungen</b> antippen. Den Behälter auswählen, <b>Bearbeiten</b> antippen und die Materialart ändern.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Behältern, für die der Modus „Frei einstellbar“ ausgewählt ist: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behälter 1-4 und 6: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen.</li> <li>• Behälter 5: Das Druckmaterial herausnehmen und wieder einlegen.</li> </ul> </li> </ul> <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Touchscreen <b>Art</b> antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtige Materialart auswählen und dann <b>Bestätigen</b> antippen.</li> <li>• Nächstschwerere Materialart auswählen und dann <b>Bestätigen</b> antippen.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Folgende Materialarten stehen zur Auswahl (nach Gewicht in aufsteigender Reihenfolge):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ungestrichenes Papier: Normalpapier, Leichtkarton, Karton und schwerer Karton.</li> <li>• Gestrichenes Papier: Leichter Glanzkarton, Glanzkarton und schwerer Glanzkarton.</li> </ul> </li> </ol>

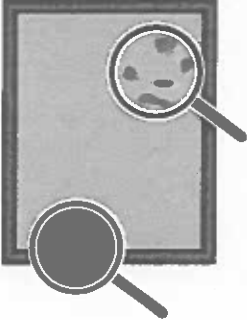
## Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p><b>Wiederholte Fehler</b></p> <p>Die Ausgabe weist in Zufuhrrichtung Punkte oder Linien auf, die in regelmäßigen Abständen oder in unbedruckten Bereichen auftreten.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Am Steuerpult <b>Gerät &gt; Verwaltung &gt; Fehlerbehebung &gt; Hilfsseiten &gt; Seite für Wiederholungsfehler &gt; Drucken</b> antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben.</li> <li>2. Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen.   </li> <li>3. Wurde die Übertragungswalze ausgetauscht, den Zähler zurücksetzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Steuerpult die Taste <b>Anmelden/Abmelden</b> antippen. Die Anmeldedaten des Systemadministrators eingeben und <b>Eingabe</b> antippen. Weitere Informationen siehe <i>System Administrator Guide (Systemadministratorhandbuch)</i>.</li> <li>• <b>Gerät &gt; Verwaltung &gt; Geräteeinstellung</b> antippen.</li> <li>• Bildlauf durchführen und <b>Austauschmodule &gt; Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen</b> antippen.</li> <li>• <b>Sekundäre Übertragungswalze</b> antippen.</li> <li>• <b>Zähler zurücksetzen</b> antippen.</li> <li>• Zum Schließen des Popupfensters das <b>X</b>, dann <b>admin</b> antippen und <b>Abmelden</b> auswählen.</li> </ul> </li> </ol>

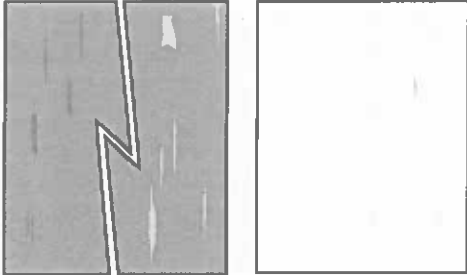
## Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p><b>Versetztes Bild</b></p> <p>Der am häufigsten vorkommende Versatzfehler besteht darin, dass ein Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zufuhrrichtung wiederholt wird, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p><b>Hinweis:</b> Bei anderen Abständen die Ursache anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen, ob das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordamerika: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europa: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. <b>Hinweis:</b> Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</li> <li>3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Festformbehältern als Administrator anmelden, <b>Gerät &gt; Verwaltung &gt; Geräteeinstellung &gt; Materialverwaltung &gt; Behälterereinstellungen</b> antippen. Den Behälter auswählen, <b>Bearbeiten</b> antippen und die Materialart ändern.</li> <li>• Bei Behältern, für die der Modus „Frei einstellbar“ ausgewählt ist: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behälter 1-4 und 6: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen.</li> <li>• Behälter 5: Das Druckmaterial herausnehmen und wieder einlegen.</li> </ul> </li> </ul> <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Touchscreen <b>Art</b> antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtige Materialart auswählen und dann <b>Bestätigen</b> antippen.</li> <li>• Nächstschwerere Materialart auswählen und dann <b>Bestätigen</b> antippen.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> Folgende Materialarten stehen zur Auswahl (nach Gewicht in aufsteigender Reihenfolge):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ungestrichenes Papier: Normalpapier, Leichtkarton, Karton und schwerer Karton.</li> <li>• Gestrichenes Papier: Leichter Glanzkarton, Glanzkarton und schwerer Glanzkarton.</li> <li>• Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe vorige Seite.</li> </ul> </li> </ol>

## Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p><b>Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerichte</b></p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordamerika: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europa: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</li> </ol> <p>Tritt das Problem weiterhin auf, den Kundendienst anfordern.</p>
<p><b>Grautöne zu hell oder zu dunkel</b> Grautöne wirken auf Drucken/Kopien verblasst oder zu dunkel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordamerika: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europa: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</li> <li>3. In den Kopiereinstellungen oder im Druckertreiber die Helligkeit anpassen. Informationen zum Ändern der Helligkeit im PostScript-Treiber für das jeweilige Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken</i> im <i>Benutzerhandbuch</i>.</li> </ol>

## Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p><b>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen</b> Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (alle Grautöne bzw. unbedruckte Bereiche).</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordamerika: <a href="http://www.xerox.com/rmlna">www.xerox.com/rmlna</a></li> <li>– Europa: <a href="http://www.xerox.com/rmleu">www.xerox.com/rmleu</a></li> </ul> </li> <li>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</li> <li>3. Tritt das Problem weiterhin auf, die folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Steuerpult <b>Gerät &gt; Infoseiten &gt; Seite zur Fehlerbehebung bei Druckqualitätsproblemen &gt; Drucken</b> antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben.</li> <li>• Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen.</li> </ul> </li> <li>4. Tritt das Problem weiterhin auf, den Übertragungsbandreiniger austauschen. Wurde der Übertragungsbandreiniger ausgetauscht, den Zähler zurücksetzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Steuerpult die Taste <b>Anmelden/Abmelden</b> antippen. Die Anmeldedaten des Systemadministrators eingeben und <b>Fertig</b> antippen. Weitere Informationen siehe <i>System Administrator Guide (Systemadministratorhandbuch)</i>.</li> <li>• <b>Gerät &gt; Verwaltung &gt; Geräteeinstellung</b> antippen.</li> <li>• Bildlauf durchführen und <b>Austauschmodule &gt; Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen</b> antippen.</li> <li>• <b>Übertragungsbandreiniger</b> antippen.</li> <li>• <b>Zähler zurücksetzen - Bestätigung</b> antippen.</li> <li>• Zum Schließen des Pop-upfensters das <b>X</b>, dann <b>admin</b> antippen und <b>Abmelden</b> auswählen.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Mangelhafte Ausgabequalität beim Drucken auf Klarsichtfolien</b> Beim Drucken auf Klarsichtfolien treten Qualitätsmängel auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helle oder dunkle Flecken</li> <li>• Verwischter Toner</li> <li>• Helle Streifen</li> </ul>	<p>Nur Xerox®-Klarsichtfolien verwenden.</p> <p><b>ACHTUNG:</b> Folien von anderen Herstellern als Xerox® können Druckqualitätsprobleme bzw. Schäden an der Fixieranlage verursachen. Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Guarantee (umfassende Garantie).</p>

## Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität:

- **Optimiert:** Dies ist der Allzweckmodus für gestochen scharfe Drucke mit gleichmäßigen Verläufen. Der Modus „Optimiert“ sorgt für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Qualität.
- **Hohe Auflösung:** Dieser Modus sorgt für hohe Qualität mit feiner Linien- und Detailzeichnung und gleichmäßigen Verläufen. Beim Modus „Hohe Auflösung“ hat die Qualität Vorrang vor der Geschwindigkeit.
- **Tonersparbetrieb:** In diesem für Entwurfsdrucke geeigneten Modus wird der Tonerverbrauch reduziert. Die Druckqualität ist etwas geringer als beim Standardmodus.

## Bildoptionen

Mit „Bildqualität“ werden Helligkeit und Kontrast beim Drucken des Dokuments gesteuert. Der Windows-PostScript-Druckertreiber bzw. der Macintosh-Druckertreiber bietet die meisten Steuermöglichkeiten auf der Registerkarte „Bildqualität“.

- Zum Aufrufen von Bildoptionen unter Windows im Druckertreiber auf die Registerkarte **Bildoptionen** klicken.
- Zum Aufrufen von Bildoptionen auf Macintosh im Fenster „Drucken“ in der Liste der Druckoptionen auf **XeroxFunktionen** klicken. In den Xerox-Funktionen in der Liste der Optionen auf **Bildoptionen** klicken.